

Titolo:Politica Qualità e Ambiente

## **1.1 DICHIARAZIONE DELLA DIREZIONE**

La S.B. Elettrica S.r.l. ha progettato e documentato, con la partecipazione determinante del personale, il proprio Sistema di Gestione della Qualità integrato per l'ambiente in accordo con i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015.

Nella convinzione che la realizzazione della politica e degli obiettivi della qualità sia possibile solo a seguito del corretto funzionamento del sistema qualità integrato, i Direttori/i Responsabili di funzione sono tenuti all'attuazione e all'aggiornamento delle prescrizioni contenute in questo Manuale nelle aree di propria competenza.

L'Azienda considera la diffusione della cultura della qualità, del rispetto per l'ambiente come un obiettivo prioritario, da raggiungere e perfezionare con determinazione, nel convincimento che questi aspetti siano di fondamentale importanza per il processo di crescita Aziendale, di sviluppo del proprio Personale, dei propri Clienti, Fornitori e Collaboratori Esterni.

Elemento determinante è quello di:

- operare in modo continuativo secondo le modalità previste dal nostro Sistema di Gestione per Qualità e Ambiente secondo gli standard ISO 9001, ISO 14001;
- migliorare continuamente la gestione dei propri processi, anche in termini di tempi di risposta allo straordinario.

L'Azienda persegue quanto sopra indicato attraverso l'adozione dei seguenti provvedimenti:

- La definizione ed il continuo Riesame degli obiettivi oggettivati in indicatori misurabili relativamente alla Qualità dei servizi erogati, al rispetto dell'ambiente;
- La raccolta di dati e la loro elaborazione tesa a perseguire il miglioramento continuo, anche attraverso la continua analisi dei rischi e dei fattori di contesto aziendali;
- La valutazione delle esigenze del Cliente al fine di soddisfare al meglio i requisiti ed essere competitivi sul mercato;
- La verifica della conformità del nostro operato rispetto ai requisiti cogenti applicabili al fine di garantire il massimo livello di qualità dei servizi erogati;
- L'adozione di tutte le azioni necessarie per rendere compatibili i nostri servizi con l'ambiente circostante ed i requisiti cogenti applicabili, profondamente sensibili ai temi di

Titolo:Politica Qualità e Ambiente

sostenibilità ambientale, e quindi alla prevenzione dell'inquinamento, al continuo miglioramento della gestione di questi aspetti e delle loro prestazioni, in particolare per quanto riguarda la promozione del risparmio energetico presso i clienti

- L'impegno a fornire le risorse umane e strumentali necessarie, incluse le risorse tecniche ed economiche, finalizzate alla realizzazione, al mantenimento dell'efficacia, nonché al miglioramento, del sistema di gestione per la qualità e l'ambiente.

Il Responsabile di Gestione del SGI ha la piena autorità e responsabilità di controllare il rispetto di quanto previsto da questo Manuale e dai documenti da esso derivati, coordinando l'analisi del contesto aziendale con l'analisi dei rischi impliciti nell'ambito lavorativo di riferimento, l'adozione delle azioni correttive eventualmente necessarie e ricorrendo direttamente alla Direzione per problemi relativi alla qualità che non avrà potuto risolvere mediante la struttura organizzativa aziendale.

La Direzione è poi direttamente impegnata a:

- rendere consapevole il personale di come la continuità e il successo dell'azienda siano legati alla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e i requisiti di legge;
- stabilire la politica per la qualità e per l'ambiente e assicurare la definizione degli obiettivi;
- definire il sistema di autorità e responsabilità, comunicandolo all'interno dell'organizzazione;
- destinare risorse adeguate alla gestione delle attività;
- compiere periodici riesami della conformità, dell'efficacia e dell'efficienza del SGI;
- assicurare la comunicazione interna dei risultati ottenuti dal SGI;
- ridurre i propri impatti ambientali.

La firma dei partecipanti alle riunioni di riesame della direzione attesta come l'attuazione e il sistematico miglioramento del sistema qualità rappresenti un impegno pienamente condiviso e sostenuto.

La Direzione